GESTIONNAIRE SINISTRES (H/F)

OFFRE D'EMPLOI

CONTRAT
CDI

STATUT
Cadre

PRISE DE POSTE
Dès que possible

LIEU
Rouen

RÉMUNÉRATION
Entre 37 et 38 k€

Dans une dynamique de développement et de proximité forte auprès de nos locataires, nous créons le poste de Gestionnaire de Sinistres.

Au sein de notre Direction Clientèle, vous serez directement rattaché(e) au Directeur Adjoint en charge du Pôle Proximité, vous jouerez un rôle clé dans la gestion et le traitement efficace des dossiers sinistres Dommage aux biens afin d'assurer la satisfaction de nos clients.

Vous aurez pour mission principale de veiller à l'efficacité globale de la gestion des sinistres affectant le Patrimoine de l'Office en coordonnant l'activité des différents services internes autour des dossiers sinistres et en gérant les interfaces avec les partenaires externes.

VOS MISSIONS

Dans ce cadre vous :

- Veillez à l'optimisation des process (optimisation des coûts directs-indirects, des délais de traitement et du taux d'indemnisation)
- Animez l'activité et gérez l'interface avec les partenaires (appui technique, réglementaire et administratif auprès des équipes, mise en place et suivi des procédures internes de gestion)
- Êtes l'interlocuteur privilégié des compagnies d'assurance, des experts.
- Concourez à la prévention, à l'amélioration continue et contribuez aux projets transversaux (analyse de la sinistralité, et proposition de mesures préventives)
- Vous intervenez en appui sur le traitement des sinistres DO (dommage ouvrage)

Dans le cadre de vos missions, vous êtes en constante relation avec les équipes de la Direction Clientèle et également avec les fonctions supports et notamment, en lien avec la Direction Administrative et Financière (DAF) et la Direction du Patrimoine et du Développement (DDP).

VOTRE PROFIL

- Vous avez envie de travailler dans un environnement stimulant, rigoureux et orienté service clients. Rigoureux(se) et dynamique, doté(e) de bonnes qualités d'analyse et de synthèse, votre sens du service et votre goût de la négociation font de vous un(e) interlocuteur(ice) fiable et réactif(ve).

FORMATION ET EXPÉRIENCE

De formation (Bac +3) de type licence professionnelle en assurance, gestion des risques, immobilier ou bâtiment vous justifiez d'une expérience d'au moins 3 ans sur un poste équivalent.

ROUEN HABITAT EN QUELQUES MOTS

Créé en 1930 et rattaché depuis 2017 à la Métropole Rouen Normandie, Rouen Habitat gère 7 500 logements, des locaux commerciaux et une résidence étudiante, et loge 15 % de la population rouennaise. D'ici 2029, l'Office transforme en profondeur son patrimoine : construction, réhabilitation et renouvellement du parc, notamment dans le cadre du Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain (NPNRU).

POSTULER

Candidatez en ligne sur **rouenhabitat.fr/postuler**, en choisissant « Réponse à une offre » et en joignant votre CV et votre lettre de motivation.

Office Public de l'Habitat de Rouen
5, place du Général de Gaulle – 76000 Rouen – Tél. 02 35 15 61 61
rouenhabitat.fr