ROUEN HABITAT

GARDIEN GÉRANT (H/F)

OFFRE D'EMPLOI

CONTRAT
CDI

STATUT
Technicien

PRISE DE POSTE
Novembre 2026

LIEU
Rouen rive gauche

RÉMUNÉRATION
À partir de 25 k€ annuel

Premier interlocuteur des locataires, vous êtes garant(e) de la qualité du service rendu en proximité sur votre patrimoine et sous la responsabilité d'un responsable de secteur.

VOS MISSIONS

Vos missions de coordination de la gestion locative et de la maintenance technique sont variées et vous intervenez sur les différents domaines d'activités suivants :

TECHNIQUE

- Vous assurez la sortie régulière des ordures ménagères et le nettoyage des conteneurs OM et des locaux.
- Vous assurez de petites opérations de maintenance et d'entretien
- Vous gérez les réclamations techniques des clients et leur suivi
- Vous recensez le besoin d'intervention technique en parties communes
- Vous suivez et contrôlez les interventions des prestataires extérieurs

COMMERCIALISATION / RELATIONNEL CLIENT / COMMUNICATION

- Vous accueillez, informez, orientez les locataires et affichez les informations nécessaires
- Vous veillez au respect du règlement intérieur de l'immeuble et traitez les conflits de voisinage et troubles comportementaux
- Vous détectez les locataires en difficulté et en informez votre hiérarchie
- Vous effectuez les états des lieux d'entrée
- Vous procédez aux relances des loyers impayés (courriers, téléphone ou directement chez les locataires)

QUALITÉ & SÉCURITÉ

- Vous contribuez à faire respecter les obligations réglementaires et contractuelles en matière d'hygiène et de sécurité.
- Vous participez à la surveillance et à la protection des bâtiments et des locaux

VOTRE PROFIL

- Vous avez acquis une bonne maîtrise des diverses missions administratives et techniques de ce métier.
- Vous êtes à l'aise aussi bien à l'écrit qu'à l'oral, maîtrisez l'outil informatique et l'utilisation d'un logiciel de gestion locative.
- **Savoir-être :** Aisance relationnelle / Sens de la relation client / Polyvalence

FORMATION ET EXPÉRIENCE

Vous disposez idéalement d'une formation CAP Gardien Gérant ou d'une première expérience sur un poste similaire.

NOS AVANTAGES

Avantage logement de fonction, tickets restaurant, mutuelle, prévoyance, CSE d'entreprise, congés et RTT, et d'autres avantages à découvrir.

ROUEN HABITAT EN QUELQUES MOTS

Créé en 1930 et rattaché depuis 2017 à la Métropole Rouen Normandie, Rouen Habitat gère 7 500 logements, des locaux commerciaux et une résidence étudiante, et loge 15 % de la population rouennaise. D'ici 2029, l'Office transforme en profondeur son patrimoine : construction, réhabilitation et renouvellement du parc, notamment dans le cadre du Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain (NPNRU).

Tournés vers le développement durable et l'économie d'énergie, nous agissons au quotidien pour le bien-être de nos locataires.

POSTULER

Candidatez en ligne sur **rouenhabitat.fr/postuler**, en choisissant « Réponse à une offre » et en joignant votre CV et votre lettre de motivation.

Office Public de l'Habitat de Rouen
5, place du Général de Gaulle – 76000 Rouen – Tél. 02 35 15 61 61
rouenhabitat.fr

GROUPE ROUEN METROPOLE HABITAT