

N° 2023/107416.1

Page 1 / 2

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :
AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:

ROUEN HABITAT

pour l/les activité/s suivante/s :
for the following activity/activities:

GESTION LOCATIVE DE LOGEMENTS.
RENTED HOUSING MANAGEMENT.

mise/s en oeuvre par le/s site/s suivant/s :
carried out in the following location/s :

5 PLACE DU GENERAL DE GAULLE FR - 76000 ROUEN CEDEX
Agence Centre : 13 AVENUE DE GRAMMONT FR-76100 ROUEN
Agence Hauts de Rouen : 28 RUE HENRI DUNANT FR-76000 ROUEN

ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :
have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:

REF113 QUALIBAIL - Version du 03/07/2023

(Synthèse des engagements de services en annexe)
(Synthesis of service commitments on appendix)

Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :
This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:

(année-mois-jour)

Jusqu'au / Until

2023-12-15
2026-12-14

(year-month-day)



SignatureFournisseur



Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real time that the company is certified. Engagement de Service est une marque déposée. Engagement de service is a registered trademark. CERTIF 0265.8 07/2020

*Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité
du certificat*

Annexe

Délivré le / *Issued on*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2023-12-15

Date de fin de validité / *Expiry date*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2026-12-14

ROUEN HABITAT

Synthèse des engagements de service : *Synthesis of service commitments:*

- Vous orienter à chaque étape de votre demande de logement
- Faciliter votre emménagement, agir pour votre confort et votre Sécurité
 - Assurer le bon déroulement de votre location
 - Traiter vos demandes d'intervention technique
- Vous informer, évaluer les interventions effectuées chez vous et dans votre résidence
 - Vous accompagner dans votre parcours résidentiel