

CHARGE DE RECOUVREMENT LOCATAIRES PARTIS (H/F)

OFFRE D'EMPLOI

CDI à temps plein,

Prise de poste :

octobre 2024

Lieu : Agence
des Hauts de Rouen

Salaire :

23 - 25 K€ annuel

Rouen Habitat, Office Public de l'Habitat fondé en 1930 rattaché à la Métropole Rouen Normandie depuis 2017, gère un patrimoine de plus de 7 900 logements, complété par des locaux commerciaux et une résidence étudiante. Acteur clé du logement social, Rouen Habitat loge 15 % de la population rouennaise.

Dans le cadre de sa stratégie à horizon 2029, l'Office s'engage dans une transformation profonde de son patrimoine. Celle-ci inclut la construction, la réhabilitation et le renouvellement du parc immobilier, notamment dans le cadre du Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain (NPNRU).

Description du poste : Au sein du Service Recouvrement, vous contribuez à l'atteinte des objectifs de Rouen Habitat relatifs au recouvrement des loyers pour les locataires partis. Votre principale mission sera d'assurer le recouvrement des dettes de loyers et charges.

Vous serez notamment en charge des missions suivantes :

- Analyser le dossier et déterminer la procédure adaptée en fonction de la situation et en assurer le suivi ;
- Procéder aux enquêtes de solvabilité et rechercher tout élément relatif à la situation personnelle, financière et professionnelle des locataires partis en dette ;
- Assurer le suivi de l'ensemble de la procédure initiée jusqu'au recouvrement effectifs des sommes dues ;
- Mettre en place une relation personnalisée avec les locataires partis concernés afin de les mobiliser ;
- Identifier les retards de paiement des locataires partis et obtenir le recouvrement de toute créance ;
- Garantir la conformité des procédures, le respect des formalités et des échéances ;
- S'assurer que les apurements de compte ont été effectués dans les délais et à défaut relancer les services concernés ;
- Préparer les dossiers de plaidoirie ; Assurer les relations avec les auxiliaires de justice et les prestataires extérieurs, contrôler et mettre en paiement les factures ;
- Préparer des courriers ; Procéder à l'archivage des dossiers soldés ou passés en perte ;
- Prendre en charge la gestion du mobilier dans le cadre des successions vacantes.

Profil :

- Vous êtes une personne dynamique, rigoureuse et autonome.
- Vous êtes reconnu(e) pour vos capacités à négocier et à convaincre ainsi que pour votre diplomatie.
- D'une formation initiale BAC+2 DUT Carrières Juridiques ou formation équivalente, vous disposez de connaissances juridiques et d'applications des procédures judiciaires.
- La connaissance du logement social et du logiciel CASSIOPE HABITAT serait un plus.

Office Public de l'Habitat de Rouen

5, place du Général de Gaulle
76000 ROUEN - Tél. 02 35 15 61 61

rouenhabitat.fr