

CONSEILLER SOCIAL (CDI)

OFFRE D'EMPLOI

Au sein de notre agence des Hauts de Rouen, vous serez rattaché(e) à la Direction Clientèle, qui assure la gestion de proximité avec les locataires.

Véritable ressource de conseil et d'expertise de l'action et de la réglementation sociale, vous collaborez de manière transverse avec vos collègues de la gestion locative et contentieuse.

Au quotidien, vous accompagnez les locataires en difficultés sociales et vous serez chargé(e) de prévenir les impayés de loyer et de favoriser l'accès au logement ou le maintien dans les lieux.

Dans ce cadre, vos missions porteront sur :

- Le diagnostic de situations d'impayés par la rencontre des locataires ;
- La mise en place, la participation et le suivi de mesures d'accompagnement social en s'assurant de l'attribution de ces droits et de leur maintien ;
- Le travail en coordination permanente avec les partenaires sociaux et institutionnels et également avec le personnel de proximité.

Profil :

- Vous avez une bonne connaissance des techniques d'entretien et une maîtrise de la législation sociale et des dispositifs d'aides sociales et financières.
- Doté(e) d'une aisance relationnelle, vous êtes reconnu(e) pour votre diplomatie et votre discrétion professionnelle.

FORMATION : Diplômé(e) Conseiller(e) en Économie Sociale et Familiale (CESF) ou d'un DE Conseiller en Économie Sociale et Familiale, vous justifiez d'une expérience significative sur des fonctions similaires idéalement dans le logement social.

PRISE DE POSTE : Juin 2024

LIEU : Agence des Hauts de Rouen

EMPLOI : CDI, Temps plein

**Office Public
de l'Habitat de Rouen**

5, place du Général de Gaulle
76000 ROUEN - Tél. 02 35 15 61 61

rouenhabitat.fr