

DIRECTEUR CLIENTÈLE (CDI)

OFFRE D'EMPLOI

Membre du Comité de Direction, vous participez à la définition de la stratégie de l'entreprise sous l'autorité de la Directrice Générale et dans le cadre des orientations stratégiques définies.

Vous avez pour mission de piloter la politique Clientèle, en encadrant une équipe pluridisciplinaire (110 collaborateurs) et relayé par 3 Directeurs Adjoints (Pôle Gestion Locative, Pôle Proximité et Pôle Technique et Exploitation).

- Il est de votre responsabilité de proposer et mettre en oeuvre la politique générale relative à la relation avec la clientèle, d'assurer le conseil du Directeur Général dans ces domaines de compétences, et d'animer les 3 Pôles d'activité placés sous votre responsabilité.
- Vous représentez l'entreprise auprès des instances de proximité, vous développez les relations avec les différents partenaires, élus locaux et autres parties prenantes, vous êtes garant des objectifs, de la qualité du service rendu, et du respect des engagements pris auprès des collectivités locales.
- Vous supervisez le budget d'entretien courant et de gros entretien, vous participez à l'élaboration du plan prévisionnel de travaux sur l'ensemble du patrimoine, vous portez des projets transversaux pour le comité de direction, vous contrôlez les processus internes de gestion locative, et vous assurez une veille réglementaire et juridique.

PROFIL

- Unanimement reconnu(e) pour votre capacité à impulser une dynamique collective, vous êtes une personne à l'écoute et diplomate, dotée d'une véritable fibre managériale.
- Votre profil doit être force de proposition, avoir la culture du résultat, une excellente capacité d'organisation, ainsi qu'une probité sans faille.
- La maîtrise du droit immobilier, des dispositifs d'action sociale, ainsi que des procédures d'attribution de logements seront indispensables pour réussir sur cette fonction.

FORMATION : Titulaire d'une solide formation supérieure (BAC+5), vous avez une expérience réussie de 8 ans minimum en tant que Directeur/Directrice de la Proximité ou de la Gestion Locative, au sein d'un acteur du logement social.

PRISE DE POSTE : Dès que possible

EMPLOI : CDI, Temps plein - Statut : Cadre supérieur

RÉMUNÉRATION : À négocier

ROUEN HABITAT EN QUELQUES MOTS

L'Office public de l'Habitat créé en 1930 dont la collectivité locale de rattachement est, depuis 2017, la Métropole Rouen Normandie dispose d'un patrimoine de 7 900 logements auquel s'ajoutent des locaux commerciaux, 1 résidence étudiante, ... et loge 15% de la population rouennaise.

Aujourd'hui, la stratégie de Rouen Habitat vise à profondément transformer notre patrimoine d'ici 2029 avec pour objectifs de construire, réhabiliter et renouveler notre parc immobilier, dont une partie de ces objectifs est lié au titre du Nouveau Programme de Renouvellement Urbain (NPNRU).

**Office Public
de l'Habitat de Rouen**

5, place du Général de Gaulle
76000 ROUEN - Tél. 02 35 15 61 61

rouenhabitat.fr