

CHARGÉ(E) DE RECOUVREMENT (CDI)

OFFRE D'EMPLOI

Au sein de notre agence située à Rouen, vous êtes directement rattaché(e) à la Responsable Recouvrement.

Votre principale mission sera d'assurer le recouvrement des dettes de loyers et charges.

Vous prendrez la gestion des dossiers pré-contentieux et contentieux relevant d'un secteur géographique défini à savoir :

- Procéder aux enquêtes de solvabilité et rechercher tout élément relatif à la situation personnelle, financière et professionnelle des locataires en dette,
- Mettre en place une relation personnalisée avec les locataires concernés afin de les mobiliser,
- Analyser le dossier et déterminer la procédure adaptée en fonction de la situation : impayés locatifs, occupation sans droit ni titre, succession vacante...
- Engager les procédures contentieuses adéquates allant jusqu'à la résiliation du bail et/ou l'expulsion et en assurer la gestion administrative (courriers, conclusions, rapports, constats...),
- Garantir la conformité des procédures de voies d'exécution, le respect des formalités et des échéances,
- Préparer les commissions et défendre les intérêts du bailleur,
- Gérer et suivre les dossiers de surendettement dans le respect des délais (courriers de réponse à la Banque de France, transmission d'un avis motivé et de contestation éventuelle, effacement de dette...),
- Accompagner en lien avec les travailleurs sociaux, les locataires dans leur démarche de demande d'aides sociales.

Profil :

- Connaissances juridiques et applications des procédures judiciaires, des voies d'exécution idéalement.
- Aisance relationnelle, aptitudes à la négociation et capacités rédactionnelles.
- Écoute active, fermeté et diplomatie.
- Capacité d'analyse et de synthèse.
- Autonomie, rigueur et ténacité.

FORMATION : Vous disposez d'une formation initiale BAC+2 type DUT Carrières Juridiques ou d'une formation équivalente.

PRISE DE POSTE : Février 2024

RÉMUNÉRATION : À partir de 26k annuel

EMPLOI : CDI, Temps plein

**Office Public
de l'Habitat de Rouen**

5, place du Général de Gaulle
76000 ROUEN - Tél. 02 35 15 61 61

rouenhabitat.fr