

RESPONSABLE DE SECTEUR (CDI)

OFFRE D'EMPLOI

Au sein de notre agence située rive gauche, Rouen Habitat est à la recherche d'un Responsable de secteur pour améliorer sa performance.

Dans le cadre de votre activité à forte composante managériale, vous contribuez à la qualité de service rendu aux locataires. Vous êtes le garant de la qualité de l'entretien, de la maintenance courante, de l'hygiène et la sécurité des biens et des personnes du patrimoine dont vous avez la charge.

Vous serez amené(e) à :

- Manager une équipe de proximité, et rendre compte de l'activité et des résultats
- Encadrer et piloter les réclamations des clients
- Organiser et contrôler les prestations de service internes et externes
- Coordonner les différentes interventions techniques et de sécurité des biens et des personnes sur le patrimoine dont il a la charge
- Commander et s'assurer de la bonne exécution des travaux d'entretiens courants et des prestations relevant des marchés d'exploitation

Vous contribuez également à :

- Veiller au bon fonctionnement social de votre secteur
- Gérer les sinistres (sur les volets administratifs et techniques)
- Participer à l'élaboration du budget et à la programmation des travaux sur votre secteur
- Mobiliser les partenaires internes et externes
- Participer aux réunions avec les partenaires locaux, les locataires et être référent de l'organisme pour des thématiques en lien avec votre activité
- Gérer les stocks de fournitures et matériels pour l'entretien courant
- Rédiger des courriers

Vous serez assujetti(e) à réaliser des astreintes et être amené(e) à réaliser les états des lieux ainsi qu'une mission d'accueil.

Compétences requises :

Managériales : Bonne maîtrise de gestion des conflits, Gestion des priorités et sens de l'équité, Capacité relationnelle et d'animation d'équipe

Techniques : Connaissance technique du bâti (tous corps d'état) et de sa réglementation, Connaissance des règles internes et externes de gestion immobilière, Connaissances de gestion et d'élaboration d'un budget, Connaissances des procédures et des règles d'hygiène, santé, sûreté et sécurité

Transverses : Capacité rédactionnelle, Autonomie, Rigueur, Ecoute, Sens de la relation client, Bonne maîtrise des outils informatiques

FORMATION : De formation Bac + 3 minimum, vous bénéficiez d'une expérience réussie dans les domaines du management et de la gestion du personnel de proximité. Votre capacité d'adaptation et votre leadership font de vous le candidat idéal. La connaissance du secteur du logement social serait un plus.

PRISE DE POSTE : Janvier 2023 - Agence Centre

EMPLOI : CDI, Temps plein - Statut cadre au forfait jours

RÉMUNÉRATION : 30 à 32 K€ par an + prime annuelle, prime objectifs, astreintes, prime QPV...

Office Public de l'Habitat de Rouen

5, place du Général de Gaulle

B.P. 16 - 76001 Rouen Cedex 1

Tél. 02 35 15 61 61

RCS Rouen 388397242

rouenhabitat.fr