

GARDIEN GÉRANT (CDI) - H/F GRANDS SITES

OFFRE D'EMPLOI

Sous le contrôle du Responsable de secteur, le Gardien Gérant Grand(s) Site(s) est le garant de la maintenance courante et de la sécurité du patrimoine dont il a la charge et ce, sur les plans administratif, commercial, relationnel et technique.

Missions principales :

TECHNIQUE :

- Vous assurez de petites opérations de maintenance et d'entretien
- Vous gérez les réclamations techniques des clients et leur suivi
- Vous recensez le besoin d'intervention technique en parties communes
- Vous suivez et contrôlez les interventions des prestataires extérieurs

COMMERCIALISATION / RELATIONNEL CLIENT / COMMUNICATION :

- Vous accueillez, informez, orientez les locataires et affichez les informations nécessaires
- Vous veillez au respect du règlement intérieur de l'immeuble et traitez les conflits de voisinage
- Vous détectez les locataires en difficulté et en informez votre hiérarchie
- Vous effectuez les états des lieux d'entrée
- Vous procédez aux relances des loyers impayés (courriers, téléphone ou directement chez les locataires)

QUALITE & SECURITE :

- Vous contribuez à faire respecter les obligations réglementaires et contractuelles en matière d'hygiène et de sécurité.
- Vous participez à la surveillance et à la protection des bâtiments et des locaux

Compétences liées à l'emploi :

- Aisance relationnelle,
- Capacités rédactionnelles
- Capacité d'analyse et de diagnostic,
- Bonne maîtrise de gestion des conflits,
- Autonomie, Rigueur, Intégrité,
- Connaissance des outils informatiques

Vous disposez idéalement de connaissances techniques du bâti et de sa réglementation

FORMATION : De formation CAP Gardien Gérant ou équivalent, vous bénéficiez d'une expérience réussie dans le domaine du gardiennage des immeubles.

PRISE DE POSTE : Dès que possible

EMPLOI : CDI, Temps plein - Rouen Rive Gauche

RÉMUNÉRATION : 21 à 23K€ par an + prime annuelle, prime sur objectifs, tickets restaurant, mutuelle.
Possibilité d'avoir un logement Rouen Habitat.

Office Public de l'Habitat de Rouen

5, place du Général de Gaulle
B.P. 16 - 76001 Rouen Cedex 1
Tél. 02 35 15 61 61
RCS Rouen 388397242
rouenhabitat.fr