

Extrait du OPH Rouen Habitat

<https://www.rouenhabitat.fr/spip.php?article128>

ROUEN HABITAT vous informe - COVID-19

- Nos publications -

Date de mise en ligne : mercredi 15 avril 2020

OPH Rouen Habitat

À Sommaire À

- [NOUS GARDONS LE CONTACT](#)
- [NOUS POURSUIVONS L'ENTRETIEN ET LA MAINTENANCE](#)
- [POUR LE PAIEMENT DE VOTRE LOYER](#)
- [VOUS AVEZ DES DIFFICULTES DE PAIEMENT DE](#) (...)
- [NOUS MAINTENONS LE LIEN SOCIAL](#)

À

NOUS GARDONS LE CONTACT

L'accueil téléphonique et le courriel sont maintenus en permanence dans chacune des agences.

Les gardiens sont également joignables après-midi directement sur leur téléphone portable.

Des affichages dans les halls informent nos locataires des mesures prises.

Des campagnes SMS sont prévues pour la communication de type « flash info ».

À

À

NOUS POURSUIVONS L'ENTRETIEN ET LA MAINTENANCE

Avec nos partenaires (Intermède Emploi et Emploi Services) nous réalisons chaque jour la désinfection des principaux « points de contact » des parties communes (poignées de portes, interphones, platines à boutons des ascenseurs) et, par l'intermédiaire de notre réseau de prestataires, les défaillances techniques majeures sont traitées, dès lors qu'elles mettent en cause la fonctionnalité du logement.

En dehors des horaires d'ouverture habituelles, l'astreinte technique d'urgence est disponible au :

À

Numéro d'ASTREINTE : 02 35 15 61 61

À

À

POUR LE PAIEMENT DE VOTRE LOYER

Vous disposez des moyens suivants :

Paiement par chèque :

par voie postale,

en le communiquant à votre gardien en respectant la distanciation sociale (1 mètre),

à€ ou en le dÃ©posant dans la boite Ã lettre de votre agence situÃ©e Ã :

Ã

Vous dÃ©pendez de l'Agence Centre Ã : 13 Avenue de Grammont Ã 76100 Rouen

Vous dÃ©pendez de l'Agence Hauts de Rouen Ã : 24 Rue Henri Dunant 76000 Rouen

Ã

Paiement par carte bancaire sur le site internet de Rouen Habitat Ã sur le site Ã : www.rouenhabitat.fr, rubrique « Ã payer en ligne Ã »

Ã

Par virement sur le compte bancaire de Rouen Habitat nÃ° 20041 01014 0418502X035 23

Ã

En espÃ©ce au bureau de Poste le plus proche (attention les heures d'ouverture des bureaux de Poste restent alÃ©atoires en cette pÃ©riode de confinement). Ã

Il est donc conseiller de limiter ce moyen de paiement au profit de ceux mentionnÃ©s ci-dessus (voire de solliciter un de vos proches qui aurait accÃ©s Ã ces autres moyens de paiement)

Ã

Ã

VOUS AVEZ DES DIFFICULTES DE PAIEMENT DE VOTRE LOYER

Une gamme de solutions Ã existe et peut Ãªtre mobilisÃ©e : Ã©talement, report, demande de recalcul Ã de l'APL, Ã mobilisation du FSL Ã©i Ã

Nos conseillers sont Ã votre Ã©coute pour mettre en place les mesures les plus adaptÃ©es Ã votre situation Ã :

Ã

Vous dÃ©pendez de l'Agence Centre Ã : contactez le 02 35 98 02 56 Ã (9h /12h- 14h/16h)

Vous dÃ©pendez de l'Agence Hauts de Rouen Ã : contactez le 02 35 61 68 05 Ã (9h /12h- 14h/16h)

Ã

Enfin, pour soutenir le commerce de proximitÃ© et les emplois qui y sont liÃ©s, tout en contribuant Ã faire en sorte que nos locataires y aient toujours accÃ©s durant cette crise sanitaire, les loyers relatifs Ã la pÃ©riode de confinement seront exonÃ©rÃ©s. Ã

Ã

Ã

NOUS MAINTENONS LE LIEN SOCIAL

Nos locataires Ã©gÃ©s de 75 ans et plus sont contactÃ©s rÃ©guliÃ©rement dans le cadre d'une veille sociale, pour vÃ©rifier qu'ils vont bien et n'ont pas besoin d'assistance.

Nos conseilÃ©res sociales peuvent se faire le relais auprÃ©s des structures adaptÃ©es, difficultÃ©s du quotidien, en matiÃ©re de santÃ©, d'isolement, et d'accÃ©s aux produits de premiÃ©re nÃ©cessitÃ©.

Ã

Vous dÃ©pendez de l'Agence Centre Ã : contactez le 02 35 98 02 56 (9h /12h- 14h/16h)

Vous dÃ©pendez de l'Agence Hauts de Rouen Ã : contactez le 02 35 61 68 05 Ã (9h /12h- 14h/16h)

Ã

Ã

Ã

Ã